

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЗАЩИЩЕННОЙ СЕТИ VIPNET № 648 НА ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ СМЕНЫ МАСТЕР-КЛЮЧА

Настоящая инструкция описывает порядок действий пользователя защищенной сети №648 на этапе предварительной подготовки к смене мастер-ключа, а также непосредственно при смене мастер-ключа.

Смена мастер-ключа (далее – МК) будет проводиться с 10:00 18 июня 2019 г. по 15:00 22 июня 2019 г. по местному времени.

Рекомендуем перед обновлением расшифровать или сохранить переписку Деловой почты, т.к. на новых ключах узлов расшифровка старой переписки будет невозможна.

1. ПРОВЕРКА ПРИНАДЛЕЖНОСТИ К СЕТИ

Данная инструкция относится исключительно к пользователям, чьи рабочие места принадлежат к сети 648. Для определения принадлежности сетевого узла к защищенной сети, необходимо открыть ViPNet Client Monitor > нажать «Справка» > выбрать из списка «О программе...» > Проверить параметр «Номер сети» (см. рисунок 1). Если Ваш номер сети соответствует 648 (см. рисунок 2), то Вам необходимо выполнить указания настоящей инструкции. Если у Вас указан любой другой номер, настоящая инструкция для Вас не актуальна и Вам нет необходимости проводить смену МК.

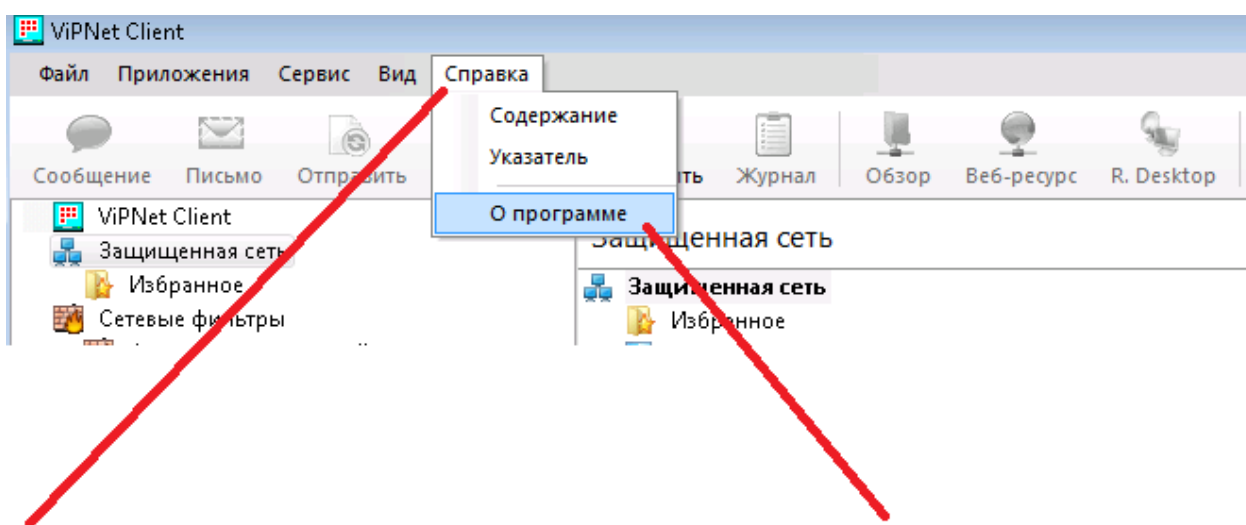


Рисунок 1

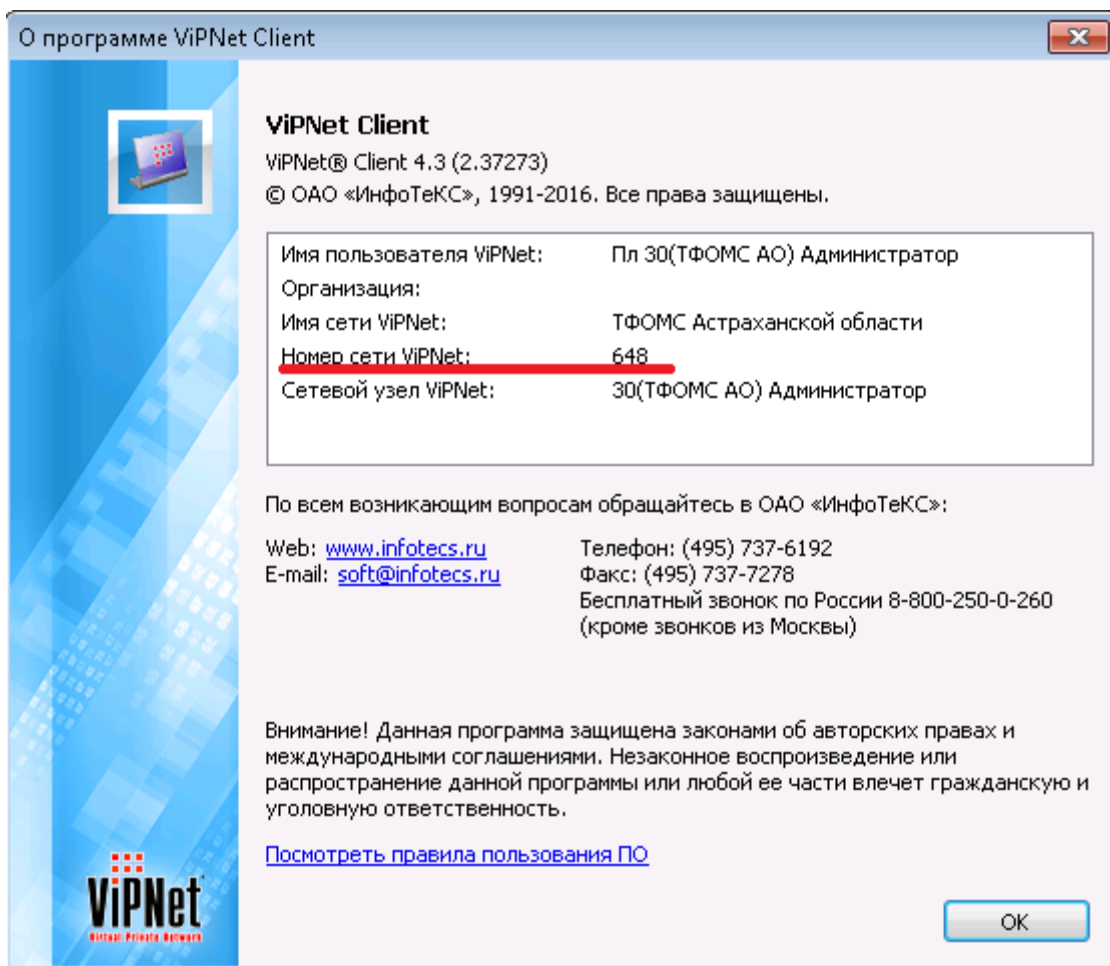


Рисунок 2

2. НАСТРОЙКА И ПРОВЕРКА АРМ

Обязательные требования

Должно быть надлежащим образом установлено и настроено рабочее место (далее – АРМ):

- 2.1. Персональный компьютер с установленным на нем программным обеспечением «VIPNet Client Монитор» пользователя должен находиться во включенном состоянии на период смены мастер-ключа.
- 2.2. АРМ не должен уходить в состояние «спящего» режима, гибернацию или отключаться по таймауту.
- 2.3. АРМ должен быть подключен к сети Интернет.
- 2.4. В программном обеспечении «VIPNet Client Монитор» должен быть развернут комплект ключей пользователя (файл с расширением *.dst).
- 2.5. В программном обеспечении «VIPNet Client Монитор» должен быть доступен координатор.

Для проверки доступности выделите координатор левым нажатием мыши, и нажмите на клавиатуре клавишу F5. Во всплывающем окне должен появиться статус «Доступен».

3. ПРОВЕРКА НАЛИЧИЯ РНПК

Необходимо проверить наличие на рабочем месте резервного набора персональных ключей (далее – РНПК).

Для этого нужно перейти в директорию с установленным «ViPNet Client Монитор», по умолчанию он расположен в папке:

C:\Program Files (x86)\InfoTeCS\ViPNet Client

для 64-разрядных операционных систем, или в папке:

C:\Program Files\InfoTeCS\ViPNet Client

для 32-разрядных операционных систем, пример на рисунке 3.

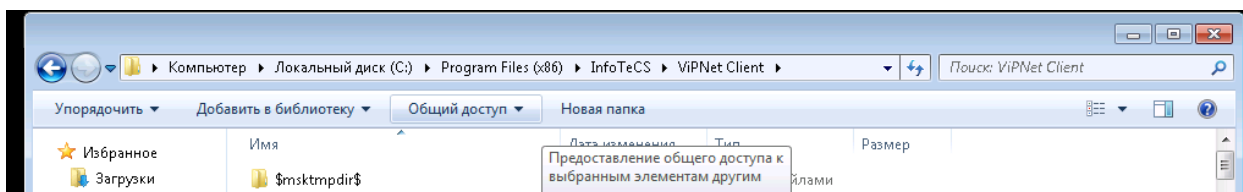


Рисунок 3

Сверху, справа в окне поиска проводника Windows, находясь в папке ViPNet Client, задать следующие параметры поиска: *.pk. Пример на рисунке 4.

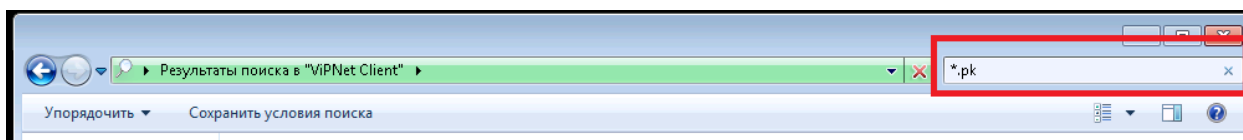


Рисунок 4

Если в результате поиска файл с расширением *.pk (см. рисунок 5) не найден, необходимо выполнить действия, указанные в пункте 5.

Внимание! Имя файла (при его наличии) должно состоять из четырех цифр и/или букв латинского алфавита, для каждого АРМ имена разные.

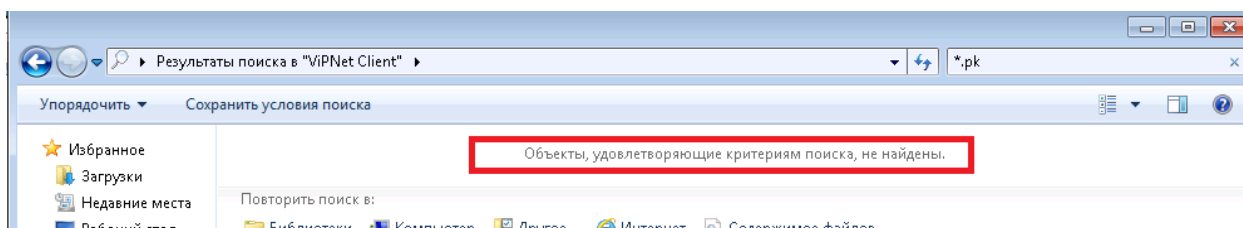


Рисунок 5

4. ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАЛИЧИИ РНПК

Если на Вашем ПК имеется файл *.pk (см. рисунок 6), запомните его расположение и переходите к пункту 6.

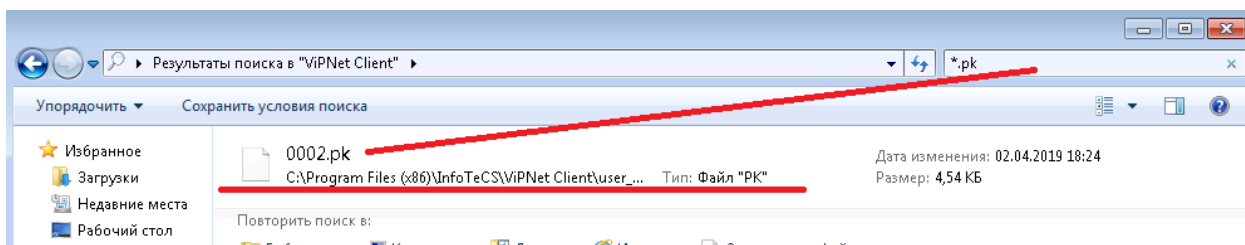


Рисунок 6

5. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОТСУТСТВИИ РНПК

Если у Вас не найден файл АААА.pk (АААА – четыре цифры и/или буквы латинского алфавита), Вам необходимо найти данный файл на портале SRV-KIR в нижней части раздела «1.6 Справочники (классификаторы), софт» по идентификатору пользователя (АААА).

5.1. Как узнать свой идентификатор? Идентификатором является 4 символа в имени папки после нижнего подчеркивания, данная папка расположена в:

C:\Program Files (x86)\InfoTeCS\ViPNet Client\user_АААА

или

C:\Program Files (x86)\InfoTeCS\ViPNet Client\d_station\abn_АААА

Примеры: на рисунке 7 для папки **abn_АААА**, на рисунке 8 для папки **user_АААА**.

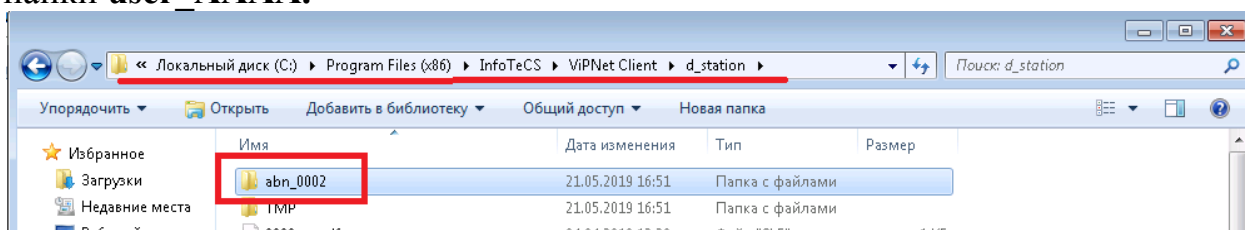


Рисунок 7

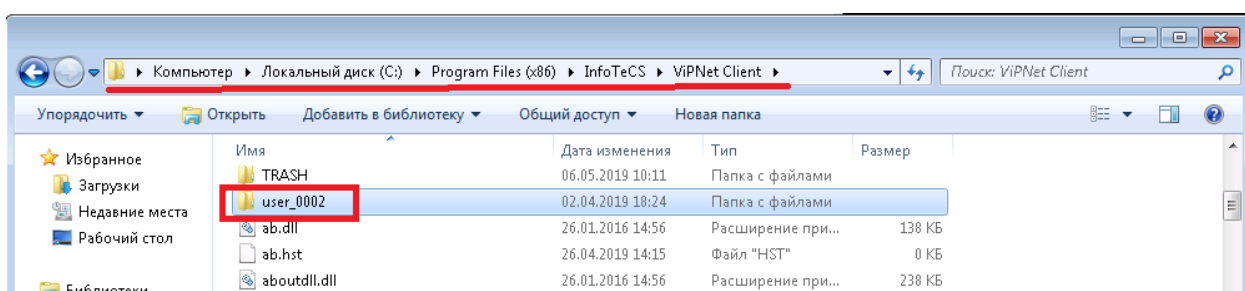


Рисунок 8

5.2. Где взять файл?

В защищенной сети №648 войдите на портале SRV-KIR и в нижней части раздела (после таблицы) «1.6 Справочники (классификаторы), софт» найти файл AAAA.pk рисунок 9. по Вашему идентификатору. Сохраните найденный файл AAAA.pk в удобное для Вас место на ПК, он понадобится при смене МК.

Если АРМ не имеет доступа или не работает с порталом SRV-KIR, то необходимо на таких АРМ выписать идентификаторы РНПК и сохранить найденные файлы AAAA.pk в удобное для Вас место на этих ПК, эти файлы также понадобятся при смене МК.

22/01/2018	14:02	Приказ 263 и XSD схемы
22/01/2018	14:02	Формат файла и XSD схема для идентификации по диспансеризации (Приказ 88)
22/01/2018	14:02	Справочник F014 причин отказа в оплате медицинской помощи
22/01/2018	14:02	Справочник V015 Классификатор медицинских специальностей (PRVS-NAZ_SP)
22/01/2018	14:02	Справочник V012 Исход заболевания (ISNOD)
22/01/2018	14:02	Справочник MO региональный (MCOB_LPU)
22/01/2018	14:02	Справочник F008 Тип документа подтверждающего факт страхования по ОМС (VPOCIS)
22/01/2018	14:02	Справочники V002 (PROFIL) и V002_K (PROFIL_K)
22/01/2018	14:02	Программа просмотра файлов XML
01/01/2017	14:02	Регламент МЭК 2017 по реестрам-счетам
01/01/2017	14:02	XSD Схемы для валидации реестров-счетов к МЭК 2017

0001.pk
0011.pk
1FF4.pk
2A41.pk

ИЗНО В МЕНЮ

IP-адрес клиента: 192.168.36.15
Абонент: Вулкан ДС

Рисунок 9

6. ОБНОВЛЕНИЕ МК

Вам необходимо, соблюдая требования из 2 пункта настоящей инструкции, ожидать получения обновления на АРМ. Когда на Ваш АРМ автоматически поступят обновления, появится соответствующее уведомление, необходимо подтвердить его, как показано на рисунке 10:

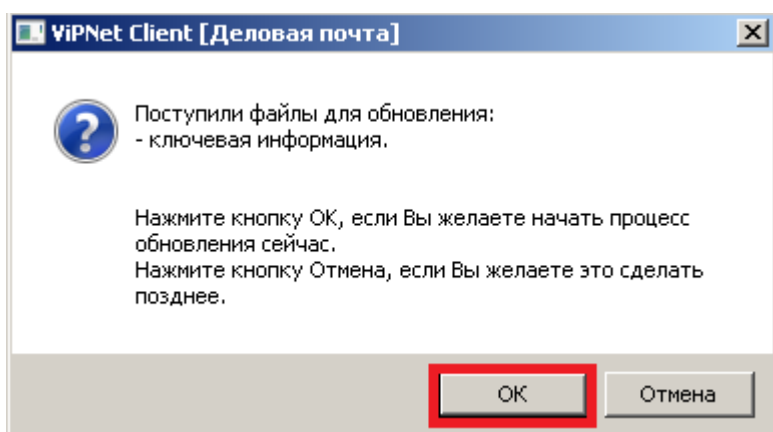


Рисунок 10

После этого произойдет перезапуск «VIPNet Клиент», будет запрошен файл AAAA.pk, потребуется указать путь вручную к расположению файла (см. п. 4 и 5 настоящего руководства). После проведения данной операции смена МК считается проведенной.

При возникновении проблем в период смены МК, следует обратиться в отдел информационной безопасности ТФОМС Астраханской области по телефону: **243-017** или по адресу электронной почты: astfond@astranet.ru.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ВОЗМОЖНЫХ ПРОБЛЕМ

Проблема	Решение
Данная инструкция прочитана позднее 25 июня, когда период смены МК уже окончен	Обратиться по телефону поддержки 243-017
Не найден файл РНПК АААА. рк на компьютере	Зайти на портал SRV-KIR и в нижней части раздела « 1.6 Справочники (классификаторы), софт » найти файл АААА. рк по Вашему идентификатору.
Не удастся найти Ваш файл РНПК АААА. рк на портале SRV-KIR	Файл АААА. рк ищется исключительно на латинской раскладке клавиатуры
В ViPNet Client появилось сообщение о смене МК и просит указать расположение файла резервного набора персональных ключей	Программа требует указать файл АААА. рк который Вы получили из архива. Укажите программе путь к файлу.
По окончанию периода смены МК пропала связь с координатором	Обратиться по телефону технической поддержки 243-017
Начался период смены МК, но никаких обновлений не приходит	В ViPNet Client в разделе «Приложения» выберите транспортный модуль, а затем кнопку опросить
Как понять, что обновление МК прошло успешно?	По окончанию периода смены МК, координатор и портал будет доступен.
Компьютер отключился в момент рассылки обновлений.	Обратиться по телефону поддержки 243-017 - для повторного отправления справочников.
Можно ли переустановить АРМ или ключи dst?	После смены МК переустановка ключей или переустановка на другой АРМ влечет потерю связи и необходимость получения нового dst.